

花蓮縣政府115年度重要施政計畫先期作業摘要評審表

計畫名稱	花蓮縣政府 電話總機暨 電話線路周 邊設備更新 計畫案	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 延續性(修正)計畫	
計畫依據	依花蓮縣政府年度重要施政計畫先期作業實施要點第3點第3款規定辦理。			
計畫目標	本計畫旨在更新本府老舊之電話總機系統與相關線路及周邊通訊設備，以提升整體通訊效能、穩定性及安全性，強化內部通訊協調效率及品質。			
計畫內容摘要	1、電話總機系統汰換 2、線路重整 3、周邊設備更新			
全程所需 經費總額	單位：單位 新台幣千元	計畫期間	民國115年1月1日至115年12月31日	
經 費 概 算	來源 需求	合計	中央預算	縣預算
	115年度	27,690		27,690
	年度			
	年度			
	年度			
	總需求			
計 畫 執 行 單	計畫需求	1、提升通訊系統穩定性與可擴充性。 2、更新老舊電話線路與配線設備，降低故障率。 3、強化總機管理功能，支援多分機、多通道通話需求。		
	計畫可行性	本計畫採用成熟穩定之通訊技術，資源取得容易且具高度操作性。更新設備可降低長期維護成本並提升服務品質，整體具良好		

位 自 評		經濟效益。計畫亦符合政府數位轉型政策，執行風險低，具高度可行性。
	計畫效果 (益)	1、提升整體語音通訊品質與穩定性，降低故障率。 2、增強話務調度彈性，提升跨部門協調效率。 3、降低維修並提升設備使用年限。
	計畫協調	總機室既有設備廠商及承辦配合辦理並協調施工前及後續施作過程。
	計畫影響	1、提升通訊品質與穩定性。 2、強化業務運作效率。 3、支援後續擴充與數位轉型需求。 4、降低維護成本與管理風險。

計畫執行單位：行研處庶務科 計畫聯絡人：陳哲聖 職稱：約用人員 電話：(03) 822-2038

花蓮縣政府114年度重要施政計畫先期作業計畫書

主辦單位：行政暨研考處 庶務科

壹、計畫緣起

- 一、依據：依其任務及中長程施政目標應規劃事項。
- 二、未來環境預測：無需環境預測。
- 三、問題評析：經現況盤點與使用單位回饋，發現現行電話通訊系統存在以下問題，影響日常行政效率與通訊品質，故亟需全面更新改善：
 - 1、設備老舊、故障率高
 - 2、線路品質不佳，干擾嚴重
 - 3、影響整體服務品質與對外形象

貳、計畫目標

- 1、提升通訊系統穩定性與效能：改善現有設備老舊、故障頻繁問題，確保日常聯繫順暢。
- 2、強化總機管理功能：導入自動語音導引、分機轉接、語音留言等功能，優化來電服務流程。
- 3、改善線路品質與配置：重新佈線並汰換老化配線，降低通話雜訊與維修頻率。
- 4、提升機關整體服務品質與現代化程度：強化對外聯繫效率，提升民眾洽公便利性與滿意度。

參、既有相關策略、政策及方案之執行檢討

- 一、既有策略、政策及方案內容：無
- 二、執行檢討：無

肆、實施策略及方法：

- 一、計畫內容：本計畫將汰換老舊電話總機與分機設備，更新線路佈線，導入具 IP 語音與自動轉接功能之系統，並建置 UPS 與防雷裝置，提升通訊穩定性。完成後辦理測試驗收、教育訓練及維運機制建置，確保長期穩定運作。
- 二、分期（年）實施策略：無
- 三、主要工作項目：甄選與本案相關系統整合經驗之廠施執行更新計畫。
- 四、實施步驟、方法與分工：

1. **需求盤點與規劃設計：**先行由各單位彙整現有通訊使用情形與未來需求，包含分機數、線路佈線現況與特殊應用，據以進行整體系統規劃與技術規格制定。
2. **分階段執行更新作業：**依設備使用情形與重要性區分優先順序，採分區、分時段方式施工，避免影響機關日常業務運作。並保留原系統短期並行，確保新舊系統順利切換。
3. **採購及廠商遴選：**依政府採購程序辦理公開招標，選擇具相關系統整合經驗、維運能力及服務紀錄良好之廠商承攬，並訂定明確驗收及保固維修條件。
4. **建置與測試驗收：**廠商依據規劃設計進行設備建置與配線更新，建置完成後進行全面測試，包括通話品質、轉接功能、語音系統等，並辦理正式驗收作業。
5. **教育訓練與維運機制建立：**於系統啟用前辦理操作訓練及常見問題處理說明，提升使用單位熟悉度；同時規劃後續維護契約與通報機制，確保系統穩定運作。

產生的效果（益）及對於相關地區或一般人民之正、負面影響：

- （一）正面影響：本計畫實施後，預期可大幅提升本機關通訊系統之穩定性與效率，改善通話品質

與轉接流程，強化對內行政協調與對外服務能力；同時降低維修頻率與管理成本，並具備擴充彈性與災害應變能力，對整體業務運作與民眾洽公便利性均有正面助益。

(二) 負面影響：無。

伍、資源需求

一、所需人力需求：無

二、經費需求：

(一) 財務需求方案

財務需求方案

單位：千元

用途別 預算科目	年度 以前年度 已列預 (概)算 數累(A)	未來年度						總需求 (A+B)	備註
		115 年度	年度	年度	年度	4年後經 費需求	小計 (B)		
一般建築及設 備-設備及投資	0	27,690						27,690	

(二) 經費需求之計算：

經費需求之計算

單位：千元

計畫名稱	項目	單位	數量	單價	預算數	說明
花蓮縣政府 電話總機暨 電話線路周 邊設備更新 計畫案(115 年)	汰換既有總 機系統、周 邊設備並重 整電話線路	式	1		27,690	
計畫總成本估算方式： <u>計畫如屬公共工程及房屋建築類，請填附表4</u>						

(三) 預定進度

重要工作項 目	工作 比重 %	預定進度	1-3月	4-6月	7-9月	10-12月	備註
花蓮縣政府 電話總機暨 電話線路周 邊設備 更新計畫案	100	工作量或 內容	招標文件 準備(規 劃)	辦理發包 作業	執行	結案	
累計百 分 比			30%	50%	75%	100%	

說明：請業務單位妥善規劃其計畫預定進度，並依其進度核實推估所需經費，俾使有限資源達到最適配置，並改善執行率偏低及年底辦理保留之情形。

陸、過去4年預算執行情形

單位：千元

年度	預算數 (A)	決算數			執行率 (E) = (D) / (A)
		實支數 (B)	保留數 (C)	合計 (D) = (B) + (C)	

備註：

- 倘該計畫未編列預算，而以勻支方式執行，則(A)欄位免填，僅填(B)(C)(D)欄位。
- 上年度預算預算執行情形僅填(A)(B)欄位，(B)欄位請填至6月底止實支數，其他年度(A)至(E)欄位均須填列(以提報110年度先期計畫為例，上年度係指109年度，其他年度係指106至109年度)

柒、預期效果及影響

一、預期效果：本案藉由汰換老舊電話總機及周邊通訊設備，可有效提升花蓮縣政府整體通訊效率與品質，強化系統穩定性與資訊安全，降低故障維修頻率與維護成本，並支援 IP 語音、自動分流等智慧化管理功能，具備彈性擴充性以因應未來業務發展需求。透過本次更新，可優化內部行政聯繫流程，改善民眾來電服務體驗，進一步提升政府機關之現代化形象與服務效能。

1. 可量化效益：

指標項目	單位	預期成果			
		XXX 年	XXX 年	XXX 年	XXX 年

2. 其他政策效益或不可量化效益：本計畫有助於提升本府單位間溝通協調效率，優化行政作業流程，並進一步強化對民眾之服務品質與洽公體驗，增進社會大眾對政府之信賴與滿意度。同時，亦可促進數位治理基礎建設，營造更友善之辦公環境，展現本府重視公共服務與行政現代化之積極作為。

二、計畫影響：本計畫可有效改善通訊不穩與轉接異常等問題，提升通話品質與作業效率。對內有助於強化單位聯繫、優化行政流程；對外則提升民眾洽公便利與滿意度，強化政府服務形象。另透過系統更新，亦可降低維修成本與故障率，確保長期穩定運作及資源效益。

捌、附則

一、有關機關應配合事項

配合事項	配合方法	應完成時間(年月)	配合機關

--	--	--	--

二、性別影響評估檢視表(如附表二)

三、替選方案之分析及評估：無

填寫說明：

1. 第壹項中「未來環境預測」，請進行相關社會、經濟、政治、實質及科技發展等外部環境變遷趨勢分析，預測目標年度相關服務及業務發展需要，指出所面臨的壓力、機會與威脅，並檢討、預測組織內部資源及各部門作業能力，了解其優、缺點及應付外部環境挑戰與機會能力；前述內部資源包括組織結構、人力、物力、財力、資源、技術及時間等因素。「問題評析」，請依內、外環境分析結果，評析「現有及理想服務水準」暨「未來可能與理想服務水準」的差距，並界定未來問題之內容、特性、範圍、程度、影響地區、對象、數量及變化趨勢。
2. 第貳項中「目標說明」，請說明所欲達成之中程計畫目標，並敘述計畫服務之對象、範圍、數量及人口特性；「預期績效指標及評估基準」，請將計畫目標轉化為具體、容易衡量之預期服務水準指標及評估基準。
3. 第參項請進行「既有策略、政策及方案內容摘要」說明及「執行檢討」，作為進一步研（修）訂計畫之依據。
4. 第肆項「實施策略及方法」，請依據計畫分析所選定之中（長）程計畫，敘述其「計畫內容及地點」、「分期（年）實施策略」、「主要工作項目」暨「實施步驟方法與分工」，前述實施步驟及方法亦即「分期（年）實施計畫」。
5. 第伍項「所需資源說明」，請對於計畫執行所需各類人力、物力及財力等資源執行總說明。「經費需求」，請依計畫年期表明「財務需求方案」及「經費需求之計算」，「財務需求方案」宜反映各項「用途別預算科目」未來各年度經費需求及計畫總經費需求，執行中之計畫亦應列出以前年度已列預（概）算累計數，並註明相關年度預（概）算數。計畫經費若由數個機關共同分擔者，請註明分擔方式。另「經費需求之計算」請說明計畫總成本及各類用途別費用之估算方式顯示相關單價、單位、數量及合計數，並以「計畫總成本」觀念，估計方案執行需相關經常門及資本門支出。
6. 第陸項「預期效果及影響」，請敘述計畫執行後對於原定目標群體可產生的效果（益）及對於相關地區一般人民之正、負面影響。
7. 第柒項附則「有關機關應配合事項」，凡本機關或其他機關在時間先後，空間配置或功能依存有上有關聯而需相互配合之計畫。

花蓮縣政府重要施政計畫性別影響評估檢視表【一般表】

【第一部分—機關自評】：由機關人員填寫

填表人姓名： 陳哲聖 職稱： 約用人員 電話： (03)8222038
 填表日期：113 年 5 月 e-mail： sk471112@hl.gov.tw

【填表說明】

一、計畫研擬階段

(一) 請於研擬初期即閱讀並掌握表中所有評估項目；並就計畫方向或構想徵詢性別諮詢員，或提報本府性別平等專案小組，收集性別平等觀點之意見。

(二) 請運用本表所列之評估項目，將性別觀點融入計畫書草案：

將性別目標、績效指標、衡量標準及目標值納入計畫書草案之計畫目標章節。

將達成性別目標之主要執行策略納入計畫書草案之適當章節。

二、計畫研擬完成

(一) 請填寫完成【第一部分—機關自評】之「壹、看見性別」及「貳、回應性別落差與需求」後，併同計畫書草案送請性別平等專家學者（以下稱為程序參與者）填寫【第二部分—程序參與】。

(二) 請參酌程序參與者之意見，修正計畫書草案，並填寫【第一部分—機關自評】之「參、評估結果」敘明主要意見參採情形後，再送請程序參與者審閱。

三、計畫審議階段：請參酌性別平等專家學者意見，修正計畫書。

四、計畫執行階段：請將性別目標之績效指標納入管制；如於實際執行時遇性別相關問題，得視需要將計畫提報至本府性別平等專案小組進行諮詢討論，以協助解決所遇困難。

註：本註：本表各欄位除評估計畫對於不同性別之影響外，亦請關照對不同性傾向、性別特質或性別認同者之影響。

計畫名稱：花蓮縣政府電話總機暨電話線路周邊設備更新

主辦機關／單位：花蓮縣政府行政暨研考處

壹、看見性別：檢視本計畫與性別平等相關法規、政策之相關性，並運用性別統計及性別分析，「看見」本計畫之性別議題。

評估項目	評估結果
1-1 【請說明本計畫與性別平等相關法規、政策之相關性】 a. 性別平等相關法規與政策包含憲法、法律、性別平等政策綱領及消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）可參考行政院性別平等會網站（ https://gec ey.gov.tw ）。 b. 本(花蓮)縣性別平等政策方針	1、憲法增修條文第10條第6款：「國家應維護婦女之人格尊嚴，保障婦女之人身安全，消除性別歧視，促進兩性地位之實質平等。」

<p>①權力、決策與影響力：提升不同性別參與決策之影響力及提升女性公共參與。</p> <p>②就業、經濟與福利：提升女性經濟力及強化婦女就業與福利支持、自立增能。</p> <p>③人口、婚姻與家庭：破除性別歧視，致力達成家庭中的性別平等、提供多元化的家庭型態服務，建構全人的家庭照顧機制。</p> <p>④教育、文化與媒體：落實性別平等教育、建構性別扮演角色權益平衡的文化禮俗儀典、推動符合性別友善的媒體自律。</p> <p>⑤人身安全與司法：消除對性別的暴力行為與歧視、防制任何形式的人口販運、建構安全的生活空間。</p> <p>⑥健康、醫療與照顧：推動性別友善就醫與照顧環境、消弭性別角色刻板印象對身心健康的影響。</p> <p>⑦環境、能源與科技：降低環境能源科技等領域性別隔離現象、提升公共環境之安全設計及友善度。</p>	<p>2、參考有關消除對婦女一切歧視公約、性別平等政策綱領等資料，「確保不同性別之弱勢者在公共參與及社會福利之機會均等」、「打造具性別觀點的基礎設施、居住空間及城鄉環境，回應不同性別者的基本需求，尤其是不利處境者」</p> <p>3、本計畫落實憲法、法律對人民之基本保障，辦理事項未受限於特定性別。</p>
<p>評估項目</p>	<p>評估結果</p>
<p>1-2【請蒐集與本計畫相關之性別統計及性別分析（含前期或相關計畫之執行結果），並分析性別落差情形及原因】請依下列說明填寫評估結果：</p> <p>• 名詞說明：</p> <p>①性別統計：透過性別區隔的統計資料，按性別和其他特徵對數據進行分類，以反映性別間的差異和不平等之情形。</p> <p>②性別分析：運用性別資料指認性別議題，與轉換為政府施政標的及改善策略的過程。即性別分析=性別(生理性別、社會性別)×其他面向(性別氣質、性傾向、性別認同、年齡、族群、地區、障礙情形等)之間的關聯所形成的交叉分析。 (例如：高齡身障女性：即為年齡、障礙與性別之間構成之分析)</p> <p>a. 歡迎查閱行政院性別平等處建置之「性別平等研究文獻資源網」(https://www.gender ey.gov.tw/research/)、「重要性別統計資料庫」(https://www.gender ey.gov.tw/gecdb/) (含性別分析專區)、各部會性別統計專區、我國婦女人權指標及「行政院性別平等會—性別分析」(https://gec.ey.gov.tw)。</p> <p>b. 性別統計及性別分析資料蒐集範圍應包含下列3類群體：</p>	<p>1. 本科業務執行人力之男女比例約為2:1，年齡分布多介於25至55間；計畫所辦理事項不以特定性別、性傾向或性別認同為限。</p> <p>2. 主要受益者之性別比例不因男女有所差異，相對享有取得社會資源之機會及參與公共事務之機會。</p>

<p>①政策規劃者（例如：機關研擬與決策人員；外部諮詢人員）。</p> <p>②服務提供者（例如：機關執行人員、委外廠商人力）。</p> <p>③受益者（或使用者）。</p> <p>c.前項之性別統計與性別分析應盡量顧及不同性別、性傾向、性別特質及性別認同者，探究其處境或需求是否存在差異，及造成差異之原因，探究在各因素交織影響下，是否加劇其處境之不利，並分析處境不利群體之需求。前述經分析所發現之處境不利群體及其需求與原因，應於後續【1-3找出本計畫之性別議題】，及【貳、回應性別落差與需求】等項目進行評估說明。</p> <p>d.未有相關性別統計及性別分析資料時，請將「強化與本計畫相關的性別統計與性別分析」列入本計畫之性別目標（如2-1之f）。</p>	
評估項目	評估結果
<p>1-3【請根據1-1及1-2的評估結果，找出本計畫之性別議題】</p> <p>性別議題舉例如次：</p> <p>a.參與人員</p> <p>政策規劃者或服務提供者之性別比例差距過大時，宜關注職場性別隔離（例如：某些職業的從業人員以特定性別為大宗、高階職位多由單一性別擔任）、職場性別友善性不足（例如：缺乏防治性騷擾措施；未設置哺集乳室；未顧及員工對於家庭照顧之需求，提供彈性工作安排等措施），及性別參與不足等問題。</p> <p>b.受益情形</p> <p>①受益者人數之性別比例差距過大，或偏離母體之性別比例，宜關注不同性別可能未有平等取得社會資源之機會（例如：獲得政府補助；參加人才培訓活動），或平等參與社會及公共事務之機會（例如：參加公聽會/說明會）。</p> <p>②受益者受益程度之性別差距過大時（例如：滿意度、社會保險給付金額），宜關注弱勢性別之需求與處境（例如：家庭照顧責任使女性未能連續就業，影響年金領取額度）。</p> <p>c.公共空間</p> <p>公共空間之規劃與設計，宜關注不同性別、性傾向、性別特質及性別認同者之空間使用性、安全性及友善性。</p> <p>①使用性：兼顧不同生理差異所產生的不同需求。</p>	<p>1. 委外服務提供者無受限於性別因素，皆以學經歷及專業證照為主要考量。於受益情形部分環境維護之效益為全民共享並無性別之分。</p>

<p>②安全性：消除空間死角、相關安全設施。</p> <p>③友善性：兼顧性別、性傾向或性別認同者之特殊使用需求。</p> <p>d.展覽、演出或傳播內容</p> <p>藝術展覽或演出作品、文化禮俗儀典與觀念、文物史料、訓練教材、政令/活動宣導等內容，宜注意是否避免複製性別刻板印象、有助建立弱勢性別在公共領域之可見性與主體性。</p> <p>e.研究類計畫</p> <p>研究類計畫之參與者（例如：研究團隊）性別落差過大時，宜關注不同性別參與機會、職場性別友善性不足等問題；若以「人」為研究對象，宜注意研究過程及結論與建議是否納入性別觀點。</p>	
<p>貳、回應性別落差與需求：針對本計畫之性別議題，訂定性別目標、執行策略及編列相關預算。</p>	
<p style="text-align: center;">評估項目</p>	<p style="text-align: center;">評估結果</p>
<p>2-1【請訂定本計畫之性別目標、績效指標、衡量標準及目標值】</p> <p>請針對1-3的評估結果，擬訂本計畫之性別目標，並為衡量性別目標達成情形，請訂定相應之績效指標、衡量標準及目標值，並納入計畫書草案之計畫目標章節。性別目標宜具有下列效益：</p> <p>a.參與人員</p> <p>①促進弱勢性別參與本計畫規劃、決策及執行，納入不同性別經驗與意見。</p> <p>②加強培育弱勢性別人才，強化其領導與管理知能，以利進入決策階層。</p> <p>③營造性別友善職場，縮小職場性別隔離。</p> <p>b.受益情形</p> <p>①回應不同性別需求，縮小不同性別滿意度落差。</p> <p>②增進弱勢性別獲得社會資源之機會（例如：獲得政府補助；參加人才培訓活動）。</p> <p>③增進弱勢性別參與社會及公共事務之機會（例如：參加公聽會/說明會，表達意見與需求）。</p> <p>c.公共空間</p> <p>回應不同性別對公共空間使用性、安全性及友善性之意見與需求，打造性別友善之公共空間。</p> <p>d.展覽、演出或傳播內容</p> <p>①消除傳統文化對不同性別之限制或僵化期待，形塑或推展性</p>	<p>□有訂定性別目標者，請將性別目標、績效指標、衡量標準及目標值納入計畫書草案之計畫目標章節，並於本欄敘明計畫書草案之頁碼：</p> <p>■未訂定性別目標者，請說明原因及確保落實性別平等事項之機制或方法。</p> <p>說明：本計畫辦理事項未受限於特定性別，爰無特別制定性別目標，將持續針對執行人力進行性別統計分析，以瞭解不同性別參與之差異。</p>

<p>別平等觀念或文化。</p> <p>②提升弱勢性別在公共領域之可見性與主體性（如作品展出或演出；參加運動競賽）。</p> <p>e.研究類計畫</p> <p>①產出具性別觀點之研究報告。</p> <p>②加強培育及延攬環境、能源及科技領域之女性研究人才，提升女性專業技術研發能力。</p> <p>f.強化與本計畫相關的性別統計與性別分析。</p> <p>g.其他有助促進性別平等之效益。</p>	
<p style="text-align: center;">評估項目</p>	<p style="text-align: center;">評估結果</p>
<p>2-2 【請根據2-1本計畫所訂定之性別目標，訂定執行策略】</p> <p>請參考下列原則，設計有效的執行策略及其配套措施：</p> <p>a.參與人員</p> <p>①本計畫研擬、決策及執行各階段之參與成員、組織或機制（如相關會議、審查委員會、專案辦公室成員或執行團隊）符合任一性別不少於三分之一原則。</p> <p>②前項參與成員具備性別平等意識/有參加性別平等相關課程。</p> <p>b.宣導傳播</p> <p>①針對不同背景的目標對象（如不諳本國語言者；不同年齡、族群或居住地民眾）採取不同傳播方法傳布訊息（例如：透過社區公布欄、鄰里活動、網路、報紙、宣傳單、APP、廣播、電視等多元管道公開訊息，或結合婦女團體、老人福利或身障等民間團體傳布訊息）。</p> <p>②宣導傳播內容避免具性別刻板印象或性別歧視意味之語言、符號或案例。</p> <p>③與民眾溝通之內容如涉及高深專業知識，將以民眾較易理解之方式，進行口頭說明或提供書面資料。</p> <p>c.促進弱勢性別參與公共事務</p> <p>①計畫內容若對人民之權益有重大影響，宜與民眾進行充分之政策溝通，並落實性別參與。</p> <p>②規劃與民眾溝通之活動時，考量不同背景者之參與需求，採多元時段辦理多場次，並視需要提供交通接駁、臨時托育等友善服務。</p> <p>③辦理出席民眾之性別統計；如有性別落差過大情形，將提出加強蒐集弱勢性別意見之措施。</p>	<p>□有訂定執行策略者，將主要的執行策略納入計畫書草案之適當章節，並於本欄敘明計畫書草案之頁碼：</p> <p>■未訂執行策略者，請說明原因及改善方法：本計畫辦理事項未受限於特定性別，爰無特別制定執行策略。</p>

④培力弱勢性別，形成組織、取得發言權或領導地位。

d. 培育專業人才

①規劃人才培訓活動時，納入鼓勵或促進弱勢性別參加之措施（例如：提供交通接駁、臨時托育等友善服務；優先保障名額；培訓活動之宣傳設計，強化歡迎或友善弱勢性別參與之訊息；結合相關機關、民間團體或組織，宣傳培訓活動）。

②辦理參訓者人數及回饋意見之性別統計與性別分析，作為未來精進培訓活動之參考。

③培訓內涵中融入性別平等教育或宣導，提升相關領域從業人員之性別敏感度。

④辦理培訓活動之師資性別統計，作為未來師資邀請或師資培訓之參考。

e. 具性別平等精神之展覽、演出或傳播內容

①規劃展覽、演出或傳播內容時，避免複製性別刻板印象，並注意創作者、表演者之性別平衡。

②製作歷史文物、傳統藝術之導覽、介紹等影音或文字資料時，將納入現代性別平等觀點之詮釋內容。

③規劃以性別平等為主題的展覽、演出或傳播內容（例如：女性的歷史貢獻、對多元性別之瞭解與尊重、移民女性之處境與貢獻、不同族群之性別文化）。

f. 建構性別友善之職場環境

委託民間辦理業務時，推廣促進性別平等之積極性作法（例如：評選項目訂有友善家庭、企業托兒、彈性工時與工作安排等性別友善措施；鼓勵民間廠商拔擢弱勢性別優秀人才擔任管理職），以營造性別友善職場環境。

g. 具性別觀點之研究類計畫

①研究團隊成員符合任一性別不少於三分之一原則，並積極培育及延攬女性科技研究人才；積極鼓勵女性擔任環境、能源與科技領域研究類計畫之計畫主持人。

②以「人」為研究對象之研究，需進行性別分析，研究結論與建議亦需具性別觀點。

評估項目

評估 結果

2-3【請根據2-2本計畫所訂定之執行策略，編列或調整相關經費配置】

各機關於籌編年度概算時，請將本計畫所編列或調整之性別相

有編列或調整經費配置者，請說明預算額度編列或調整情形：

<p>關經費納入性別預算編列情形表，以確保性別相關事項有足夠經費及資源落實執行，以達成性別目標或回應性別差異需求。</p> <p>• 名詞說明：</p> <p>性別預算</p> <p>①透過性別統計及性別分析之後，若顯示某一特定之性別族群(如不同年齡、教育程度、年收入等之男性、女性或其他)處於弱勢，且需制訂法令、政策、計畫或方案等予以輔助時，需分配資源循預算程序處理之預算。</p> <p>②性別預算為依上述定義而納入先期計畫總預算之一部份，<u>非</u>等於先期計畫總預算。</p>	<p>■未編列或調整經費配置者，請說明原因及改善方法：本計畫辦理事項未受限於特定性別，爰編列經費係依執行項目分類編列之。</p>
---	--

【注意】填完前開內容後，請先依「填表說明二之(一)」辦理【**第二部分—程序參與**】，再續填下列「**參、評估結果**」。

<p>參、評估結果</p> <p>請機關填表人依據【第二部分—程序參與】性別平等專家學者之檢視意見，提出綜合說明及參採情形後通知程序參與者審閱。</p>		
<p>3-1綜合說明</p>	<p>本計畫已具備基本的性別意識，並參照相關憲法與性別平等政策。然而，從性別主流化的角度來看，仍有進一步優化的空間。未來應採取質性策略，針對不同性別族群的需求進行更深入的分析與設計，並設立具體的性別目標與措施，以實質回應性別平等的政策精神。通過這些具體的行動方案，可以進一步提高計畫的性別友善性與公平性，並推動通訊基礎設施的全面性與普及性，將會採納專家學者建議納入需求說明書內。</p>	
<p>3-2參採情形</p>	<p>3-2-1說明採納意見後之計畫調整(請標註頁數)</p>	<p>於後續作業執行故無調整</p>
	<p>3-2-2說明未參採之理由或替代規劃</p>	<p>於後續作業執行故無未參採</p>
<p>3-3通知程序參與之專家學者本計畫之評估結果：</p> <p>經評估，本計畫內容無重大疑義，整體符合相關性別平等規範。</p> <p>已於114年6月23日將「評估結果」及「修正後之計畫書草案」通知程序參與者審閱。</p>		

本案已於計畫研擬初期□徵詢性別諮詢員之意見，或□提報性別平等專案小組(會議日期：____年____月____日)性別諮詢員姓名：陳玟宇服務單位及職稱：高雄醫學大學性別研究所專任研究助理。

【第二部分—程序參與】：由性別平等專家學者填寫

程序參與之性別平等專家學者應符合下列資格之一：

1.教育部性平教育人才庫

https://www.gender.edu.tw/web/index.php/m6/m6_01_index

2.現任或曾任行政院性別平等會、中央各部會或本府性別平等委員會(工作小組/專案小組)民間委員。

3.現任花蓮縣性別主流化人才資料庫人員

https://sa.hl.gov.tw/Detail_sp/e55ce0adcdf64b1c87f86129beb2c3b5

(一) 基本資料

1.程序參與期程或時間

114 年 5 月 27 日 至 114 年 6 月 20 日

2.參與者姓名、職稱、服務單位及其專長領域

陳玟宇 高雄醫學大學性別研究所專任研究助理
原住民女性主義、性別意識培力、性別階級與族群性別教育

3.參與方式

計畫研商會議 性別平等專案小組 書面意見

(二) 主要意見 (若參與方式為提報本府性別平等專案小組，可附上會議發言要旨，免填4至10欄位)

4.性別平等相關法規政策相關性評估之合宜性

本計畫在自我評估階段已納入法規政策參考框架。然而實質內容並未深入針對「通訊基礎設施如何促進性別友善」，例如是否考量身心障礙者或多元性別之使用需求、語音介面設計是否有性別敏感度等，也未提及性別參與程度或公共資源取得差異的具體處遇策略。宜進一步強化性別分析、納入具體措施，以達成實質平等之政策精神。

5.性別統計及性別分析之合宜性

本計畫針對執行人力提供初步性別統計資料(男女比例約2:1)，但未針對整體通訊系統之實際使用者進行性別統計與需求差異分析，例如不同性別、年齡層或身分別在洽公過程中使用語音轉接、自動導引等功能的經驗與便利性差異。由於本計畫屬通訊基礎設施更新工程，應視為涉及公共服務可及性與資訊傳遞平權之項目，建議後續應納入性別分項使用者回饋或實地觀察數據，以作為通訊設備規劃上進一步回應性別差異與弱勢群體需求的依據。若缺乏此類分析將不利於推動具性別創新與回應性的通訊公共建設。

6.本計畫性別議題之合宜性	<p>本計畫強調委外人員進場更新設備及全民使用資源，沒有性別限制，然此一說明恐忽略性別差異間所帶來的不平等議題。如不同性別或年齡層的人，在使用通訊系統時，可能會有不同的習慣或需求，又或者是年長者是否能順利使用語音導引功能、聲音辨識系統等。本計畫在原則上不排除任何性別，但在細節設計或使用經驗上，亦可進一步思考是否有潛在的性別差異，並設計更友善、公平的方案。</p>
7.性別目標之合宜性	<p>關於性別目標合宜性，本計畫多次強調未限制任何性別參與，保持平等開放及包容的精神，然未有具體的性別目標，將難以回應潛在性別落差所帶來的社會邊緣化情形。未來宜根據性別統計與分析結果，考慮設計「提升多元性別參與度」、「導入性平教育訓練」、「強化性別友善工作條件」等具體目標，亦可開放民眾針對政府標案計畫進行使用者回饋統計，讓性別平等不只是形式上的「不限性別」，而是實質上的「鼓勵公平參與」。</p>
8.執行策略之合宜性	<p>本計畫屬於全民公共基礎設施改善，但性別目標及策略仍停留於形式上的「不排除任何性別」尚未擬定性別目標及如何執行策略。此部分也回應到計畫初始尚未進行性別統計與分析，因此難以掌握性別需求差異或落差。後續宜採取質性策略，例如：在委外採購中納人性平條款、對系統使用者提供性別友善的介面設計或教育訓練、或於招標時要求廠商具備性別平等意識。透過這些具體做法，有助提升性別參與的可及性與公平性，實質回應性別平等政策精神。</p>
9.經費編列或配置之合宜性	<p>計畫雖屬技術性質之通訊系統更新案，且主要著重於系統汰換及設備升級等面向，未直接針對特定性別族群辦理服務或活動。因此目前未訂定性別目標與策略的情況下，尚未編列性別預算為可理解之情形。然，從性別主流化的角度評估本案整體性別平等內涵，仍有機會於計畫中納人性別友善訓練、使用者介面優化等方案。即使目前案件自我評估中，未明顯提出性別議題，不過根據以上建議，仍宜評估是否有潛在可編列的支出項目，以展現對性別平等的主動回應。</p>

<p>10.綜合性檢視意見</p>	<p>本計畫已參照憲法與性別平等政策相關法規，並說明辦理事項未限制特定性別，具備基本的性別意識。不過在方案設計上，仍可加入更多性別的觀點。像是通訊設備的使用方式，不同年齡與性別之使用者的多元需求，該部分目前尚未有相關的分析。另，雖然有提供執行人力的性別比例，但對實際使用者的經驗亦可多加了解。未來宜加入使用者回饋、性別友善的設計或教育訓練等做法，使計畫在推動效率與公平之餘，也更貼近不同性別與族群的需求。</p>
<p>(三) 參與時機及方式之合宜性</p>	<p>本次參與安排在計畫草案初步完成後，尚稱合宜，性別專家仍可協助發現性別面向之不足，未來可視需求於規劃初期提前納入性別諮詢意見，以強化前期性別主流化推動效果。</p>
<p>本人同意恪遵保密義務，未經部會同意不得逕自對外公開所評估之計畫草案。 (簽章，簽名或打字皆可) _陳玟宇_____</p>	